

# ROMA II VADEMECUM

CONTATTI di PUBBLICA UTILITÀ per gli abitanti del Municipio Roma II

## SICUREZZA

- ◇ **App Roma Al Tuo Fianco**: sovraffollamenti, attraversamenti pedonali non visibili, altri contatti sicuri
- ◇ Polizia/Pompieri/Ambulanza: **112** Violenze e stalking: **1522**
- ◇ Polizia Locale, Gruppo II (veicoli abbandonati, sosta sregolata, accampamenti ed ambulanti abusivi, buche, segnaletica danneggiata, ecc.): **06 6769 3902** - [seg02parioli.polizialocale@comune.roma.it](mailto:seg02parioli.polizialocale@comune.roma.it)

## SALUTE

- ◇ Consulenza medica sul coronavirus: **800 118 800**
- ◇ Informazioni sui vaccini: **1500**
- ◇ Prenotazione prestazioni sanitarie pubbliche (RECUP): **06 99 39**
- ◇ Guardia Medica: **06 57 06 00**
  - o sostituisce il medico di base nei feriali (**h 20-08**), nei prefestivi (**h 10-20**) e nei festivi (**h 08-20**)
  - o dà consulenza telefonica o effettua visite a domicilio se necessario
- ◇ Ambulatorio di Cure Primarie (ACP):
  - o casi NON urgenti che al pronto soccorso aspetterebbero molto
  - o attivo nei prefestivi e festivi (**h 10-19**), senza appuntamento, con accesso diretto:
    - Piazza Istria 2 - **06 8655 7875**
- ◇ Ambulatorio Odontoiatrico:
  - o prestazioni: odontoiatria conservativa, ortodonzia, protesi, implantologia, chirurgia orale, odontoiatria infantile
  - o portando ISEE in corso e pagando ticket in base a reddito ed età, presso:
    - Circonvallazione Nomentana 498 - **06 7730 3781**
- ◇ SOS disturbi alimentari (bulimia/anoressia): **800 180 969 (h24/lunedì-venerdì)**

## GUASTI

- ◇ Segnalazioni di gruppo su: **APP RomApp**
- ◇ Lampioni spenti (ARETI): **800 130 336 (h 24/7)** - APP Roma Al Tuo Fianco - APP ACEA
- ◇ Perdite d'acqua, fontanelle, tombini (ACEA): **800 130 335 (h24/7)** - APP ACEA - APP WAIDY
- ◇ Semafori (Roma Servizi per la Mobilità): **06 57 003 (tasto 7)**
- ◇ Fughe o perdite gas (Italgas): **800 900 999 (gratis h24/7)**
- ◇ Impianti elettrici privati e pubblici (Enel/e-distribuzione): **803 500 (h24/7)**
- ◇ Cavi, armadi, cabine stradali telefonia (Tim/Telecom): **800 415 042 (h24/7)**

## RIFIUTI

- ◇ Segnalazioni di gruppo su: **APP RomApp**
- ◇ Segnalazione individuale di rifiuti e disservizi, pagamento bollette TARI, prenotazione ritiro ingombranti: **APP Roma Al Tuo Fianco - APP AMA - 06 06 06** - [www.amaroma.it](http://www.amaroma.it) - [amaroma@pec.amaroma.it](mailto:amaroma@pec.amaroma.it)
- ◇ Cassette postali e di deposito abbandonate (Poste Italiane): **80 31 60** - [servizio.clienti@posteitaliane.it](mailto:servizio.clienti@posteitaliane.it)
- ◇ Sversamenti illeciti: **06 51435761** (foto con targa ed indirizzo a [nad.polizialocale@comune.roma.it](mailto:nad.polizialocale@comune.roma.it))

## TRASPORTI

- ◇ ATAC: msg WhatsApp al **335 199 0679** inviando numero della palina e/o foto del problema
- ◇ APP: **MyCicero/Moovit/RomaMobilità/BusCotral/Trenitalia/PrezziBenzina/MyWay3.0/WeTaxi/LuceverdeRadio/CarSharingRoma/Enjoy/ShareNow/BlaBlaCar/Cooltra/Zigzag/Sharengo/Acciona/Dott/Helbiz/Bird/Wind/Lime**

## MUNICIPIO ROMA II

- ◇ PEC: [protocollo.municipioroma02@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.municipioroma02@pec.comune.roma.it)
- ◇ Pronto anziani: **06 4957871 (h 9-12/lun-venerdì)** - Pronto giovani e famiglie: **06 4456791 (h 9-12/lun-venerdì)**

## ROMA CAPITALE

- ◇ **Casa Digitale del Cittadino-My RhOME** (solo per utenti SPID), su 'area personale' sito web [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it), per: suggerimenti, reclami, segnalazioni generali a Polizia Locale, Uffici/Agenzie/Aziende Capitoline - PEC: [protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it)
- ◇ Chiama Roma (Ufficio Relazioni con il Pubblico, informazioni e supporto per i cittadini): **06 06 06**
- ◇ Ufficio Tutela e Benessere Animali: **06 67109507** - Sala Operativa Sociale: **800440022 (h24/7)**

con il patrocinio di

ROMA



Municipio Roma II



(dati aggiornati  
al 12 dicembre 2021)

