



Centri anziani

«Allegrità al Casilino»

Si parla poco di Centri Sociali Anziani, ma ce ne sono tanti a Roma. Il Centro Sociale Anziani Casilino 23 è sicuramente tra i più frequentati. Qui, sotto la responsabilità della Sig.ra Katia, coadiuvata da uno staff validissimo, anziani impegnate su svariati fronti. Molti hanno tanta esperienza e professionalità accumulate nel periodo lavorativo che riversano nelle attività del Centro. Qui si organizzano spettacoli di vario genere, viaggi, corsi di internet, corsi di ballo curati dalla sig.ra Katia e dal sig. Jerry. Nei giorni di festa si ospitano attori comici, gruppi musicali ed esperti nel campo medico. La sig.ra Katia è attenta e cura ogni programma: ama anche scrivere commedie in dialetto romanesco ispirandosi alla vita quotidiana popolare. Alcune di queste commedie vengono adattate per spettacoli teatrali; per le luci, i microfoni e l'allestimento delle scene provvede il sig. Jerry coadiuvato dallo staff. I personaggi delle commedie sono interpretati dagli iscritti del Centro. Gli spettacoli sono spassosi e pieni di ilarità: diverte vedere recitare gli amici sul

Le lettere vanno inviate a: **Corriere della Sera via Campania, 59/C 00187 Roma Fax: 0668828592**

@ **cronacarm@rcs.it**

pagina a cura di **Ester Palma**

Una città, mille domande di Paolo Conti

LA BARBARIE DEI WRITER E IL RUOLO DELLA CITTADINANZA



Caro Conti, sabato scorso si è svolta la Giornata della pulizia volontaria organizzata da Amuse (Amici del Secondo Municipio) e dal Comitato dei residenti di Piazza Verdi, con l'Associazione Sorte. E' stata un'occasione per ripulire la piazza e le strade vicine, per chiedere servizi pubblici più efficienti, per condannare lo scarso senso civico di tanti. Sono intervenuti operatori dell'Ama che ci hanno aiutato a potare i rami più bassi degli alberi e il Pics - Pronto Intervento Centro Storico, inserito nella Polizia di Roma Capitale e alle dipendenze del Gabinetto del Sindaco - che ci ha aiutato a cancellare le scritte. Una bella giornata di impegno civile e una dimostrazione concreta che è possibile una positiva sinergia tra cittadini, associazioni e istituzioni. Che sia una strada da percorrere in

una città che ha bisogno di più fatti e meno parole? **Massimo Santucci**

Lo sappiamo tutti. Senza una rinnovata spinta della società civile, anche organizzativa, Roma è destinata a naufragare. I mezzi economici sono pochi, la macchina pubblica è pigra, burocratica. Ma se si muovono realtà come Amuse e Sorte ecco arrivare Ama e Pics. Bellissima storia, la vostra. Purtroppo siamo assediati. Sul muro candido dell'ex Gil di Luigi Moretti in via Induno, appena uscita dal recente, splendido restauro è già apparsa la demenziale scritta di un writer emerso da chissà quale fogna. Mi sono venuti in mente - per parafrasare Woody Allen - progetti punitivi che non condivido.

pconti@corriere.it



La foto dei lettori Il manifesto «bugiardo»

Gli addetti alle affissioni di certo non fanno caso a quanto affiggono, se no non avrebbero messo il manifesto che esorta a donare un albero vicino a un tronco che fa da sedile e a un albero insidiato dal cartellone. Ma il problema riguarda chi «pensa» questi messaggi. **Alessandro Ricci**

palco; c'è feeling con il pubblico tra scambi di battute e stecche. La sig.ra Katia sempre con il cellulare in mano progetta e programma tenendo continui contatti con ristoratori e albergatori nel rispetto assoluto delle disponibilità di cassa. Durante le gite in pullman dà consigli, informa, fa cenni storici da vera accompagnatrice turistica. La sede sociale è accogliente: c'è un piccolo bar, un angolo per il relax e tavoli per giocare a carte. C'è proprio tutto al Centro Sociale Anziani Casilino 23.

Eraldo De Cicco

Parioli

Il semaforo riacceso Ieri sera (24/02) ho potuto

constatare che il semaforo all'incrocio di via Bellini con via Paisiello è tornato a funzionare regolarmente. Desidero ringraziare il Corriere ed anche l'Atac per il tempestivo intervento a seguito della mia segnalazione. Ritengo questo servizio del Corriere particolarmente utile ed efficace. Grazie per esserci!!!

P. Coffaro

Ama, Acea & Co.

Quelle «scuse» tardive Non passa giorno senza che la rubrica «Ci pensa il Corriere» debba intervenire per salvare i cittadini dalle persecuzioni dovute agli errori che varie aziende commettono. Poi se tutto va bene l'azienda se la cava con «si scusa», non tenendo conto dei disagi e spese provocate. E' ora che le Autorità preposte alla tutela si accorgano della continuità di questi prepotenze (che solo in parte vengono corrette) applicando delle sanzioni mirate: ossia non con una sanzione all'azienda (che poi aumenterà le tariffe per i cittadini vessati e anche presi in giro), ma con sanzioni che influiscano direttamente sullo stipendio di chi gli errori li commette. Anzi tre sanzioni: la prima per l'esecutore del lavoro, incapace o sbadato; poi per i suoi capi, per l'errata valutazione delle capacità dell'esecutore e comunque per l'omesso controllo; terza sanzione per il dirigente organizzativo che, a norma di Assicurazione di Qualità, non ha predisposto e implementato le procedure per il ritorno delle informazioni (feedback) e trattamento degli errori. Senza che la sanzione colpisca direttamente, non si ha neanche un effetto educativo per migliorare la situazione.

Gianfranco Colombi

CI PENSA IL CORRIERE

Wind

«Silenzio e inerzia»

Gentile redazione, ho un'annosa controversia con Wind Infostrada e non sapendo come poter risolverla, se non tramite l'avvio di un'azione legale. Da 7 giorni il mio telefono fisso Infostrada è isolato, nonostante le quotidiane segnalazioni all'inutile 155. Il problema ulteriore è che chi prova a telefonare sente la linea libera, ma a casa il telefono non dà segni di vita. Le segnalazioni hanno ottenuto soltanto l'inoltro del reclamo e non si è visto alcun tecnico, né è pervenuta richiesta di contatto per la risoluzione del problema. Ho provato a contattarli anche via pec, invano. Trovo paradossale, nel 2015, riscontrare ancora queste problematiche e, soprattutto, questo atteggiamento di inerzia. Come fa Wind a non comprendere l'importanza di tutelare e curare i propri clienti, anziché dover cercare di recuperare le relazioni con una politica commerciale di riduzione costi abbonamento?

Mario Turco

L'azienda: il lettore ha ora un altro operatore

Gentile signor Turco, abbiamo immediatamente contattato l'Ufficio stampa di Wind Infostrada, chiedendo una rapida soluzione al suo problema. Dopo aver effettuato tutte le verifiche del caso, ci è stato risposto che «l'utenza del cliente è stata oggetto di migrazione verso altro operatore. L'azienda comunica di aver rilasciato la numerazione dai propri sistemi nella data precisa notificata dall'operatore, per consentire a quest'ultimo la contestuale riattivazione». In buona sostanza, a Wind Infostrada risulta che lei ha chiesto e ottenuto la migrazione con un altro operatore telefonico. L'azienda spiega che l'avvenuta «migrazione» è stata anche oggetto di specifica comunicazione da parte di un loro operatore. In questo caso e ragionando per esclusione, caro lettore, il problema del suo «telefono isolato» potrebbe dipendere dal nuovo fornitore del servizio. Verifichi e ci faccia sapere. Nel caso, il problema dell'assenza di linea permanga, può scriverci nuovamente, comunicandoci i riferimenti del suo nuovo operatore telefonico. Non esiteremo a contattare chi di dovere.

Natalia Marra

Rai
INVITO A MANIFESTARE INTERESSE IMMOBILE DA LOCARE IN ROMA AD USO RAI COM
La Rai Radiotelevisione Italiana Spa, nel seguito "Rai", ha interesse a valutare il trasferimento delle attività della consociata Rai Com Spa, nel seguito "Rai Com", in un nuovo immobile ubicato nel territorio del Comune di Roma.
Il presente invito deve intendersi come indagine esplorativa del mercato, al fine di individuare la disponibilità di immobili aventi le caratteristiche riportate nel documento "Indagine di Mercato - Invito a Manifestare Interesse - Immobili da locare in Roma" disponibile all'indirizzo www.locazioneraicom.rai.it.
Il presente invito è finalizzato a sollecitare **Manifestazioni di Interesse** a locare immobili della **superficie lorda di circa 3.000 mq, e comunque idonei ad ospitare: circa 150 postazioni di lavoro, 4 sale riunioni, 1 sala convegni** avente dimensioni pari a circa 100 mq, **locali tecnici** per ospitare una **server farm** di almeno 50 mq, **magazzini ed archivi** non inferiori a 300 mq (possibilmente in aree interrato o seminterrate), **area di ristoro** non inferiore ai 50 mq, **parcheggi** (opzionale disponibilità) per un numero indicativo di **15 posti auto**.
Ciascun interessato dovrà far pervenire, **entro le ore 13.00 del giorno 31 marzo 2015**, la **Manifestazione di Interesse** in un plico chiuso con qualsiasi mezzo idoneo a garantire la chiusura originaria del plico e la segretezza della manifestazione di interesse, nonché ad escludere qualsiasi manomissione, a:
RAI - RADIOTELEVISIONE ITALIANA
Direzione Immobiliare e Servizi Generali
Ufficio "Ricezioni e Spedizioni" RAI
Via Pasubio, 7 - piano terra
00195 Roma
La pubblicazione del presente invito e la ricezione della **Manifestazione di Interesse** non comportano per Rai Com né per la capogruppo Rai alcun obbligo nei confronti dei soggetti interessati, né, per questi ultimi, alcun diritto a qualsivoglia prestazione da parte di Rai Com e della capogruppo Rai, a qualsiasi titolo.
Il presente annuncio costituisce un invito a manifestare interesse, e non un invito ad offrire, né un'offerta al pubblico ex art. 1336 cod. civ., né una sollecitazione del pubblico risparmio ex art. 94 e ss. del D. Lgs. N. 88/98.
Rai si limita a rendere pubblica la sua esigenza di condurre in locazione immobili di certe caratteristiche, non vincolandosi però a nessun criterio di scelta e anzi riservandosi il più ampio potere di valutare liberamente la convenienza delle offerte.
Rai si riserva di sospendere, interrompere temporaneamente o definitivamente i contatti con uno o tutti i soggetti che hanno manifestato interesse.

CORRIERE ECONOMIA
ogni lunedì in edicola con **CORRIERE DELLA SERA**

Farmacie notturne

- ASL/RM A - MUN. 1-2-3-4:** via dello Statuto 35/a; via Roccantica 2/4; viale Cervi 14/30; piazza Massa Carrara 10; corso d'Italia 100; via Nomentana 566; via Nazionale 228; viale Trastevere 80/h; Galleria di testa stazione Termini
- ASL/RM B - MUN. 5-7-8-10:** via Tuscolana 925/b; piazza Torraccio di Torrenova 93; via delle Robinie 81; via Prenestina 1206/a; via Tuscolana 918; via Tuscolana 1258; via Casilina 1220; via Gasperina 232; via Diego Angeli 59; via Andria 80; Largo della Primavera 16a; via don Primo Mazzolari 220.
- ASL/RM C - MUN. 6-9-11-12:** via Cesare Pavese 310; via Simone Martini 34; via Prenestina 365; via Appia Nuova 233; viale Europa 76; via Ostiense 168; via Giulio Aristide Sartorio 34a; viale Caduti per la Resistenza 117.
- ASL/RM D - MUN. 13-15-16:** via Pietro Rosa 46; via Torcegno 45; via della Magliana 191; viale G. Marconi 174; via Portuense 425; largo G. da Montesarchio 13.
- ASL/RM E - MUN. 17-18-19-20:** via Casalotti 140; via Casal del Marmo 368; largo Cervinia 23; largo Arturo Donaggio 8; via Cola di Rienzo 215; via Cassia 842; corso Francia 174; viale degli Ammiragli 52; c.n. Cornelia 289; piazza Ponte Milvio 15.

Agenda

- EMERGENZE**
Carabinieri **112**
Polizia **113**
Emergenza infanzia **114**
Vigili del Fuoco **115**
Soccorso Stradale **803.116**
Guardia di Finanza **117**
Emergenza Sanitaria **118**
Vigili Urbani **06.67691**
Polizia Stradale **06.22101**
Polizia Ferroviaria **06.4620341**
Guardia Forestale **1515**
Guardia Costiera **1530**
Trasfusioni urgenti Policlinico Umberto I **06.49976437**
Call center Comune di Roma (24 ore su 24) **060606**
- PRONTO INTERVENTO**
Acea (acqua) **800.130335**
Acea (elettricità) **800.130336**
Italgas **800.900999**
- SALUTE**
Telefono Azzurro **19696**
Drogatel **800.016600**
Guardia Medica **06.570600**